

## REGOLAMENTO UTILIZZO WALLET MKT COIN – VERSIONE 3.0

---

### Art. 1 – Natura del Wallet MKT Coin

1. Il Wallet MKT Coin è uno strumento digitale interno all'app MKT Mobile, finalizzato alla gestione di iniziative promozionali, programmi di fidelizzazione e vantaggi commerciali offerti da MKT Digital S.r.l., nonché, ove previsto, a specifiche modalità di utilizzo ulteriori disciplinate dal presente regolamento. Gli MKT Coin:
  - non costituiscono moneta elettronica ai sensi del D.Lgs. 11/2010;
  - non costituiscono mezzo di pagamento generalizzato né strumento di pagamento ai sensi della normativa vigente al di fuori dell'ecosistema MKT;
  - non rappresentano titolo di credito né diritto patrimoniale autonomo;
  - non generano interessi, rendimenti o aspettative di rivalutazione.
2. L'eventuale equivalenza in euro comunicata nell'app ha natura esclusivamente promozionale interna e non costituisce valore monetario garantito.
3. Gli MKT Coin non costituiscono patrimonio dell'utente e non sono oggetto di diritto acquisito; la loro permanenza nel wallet è subordinata alle condizioni del presente regolamento.

### Art. 1 bis – Definizioni

**“Programma MKT”** indica un insieme di iniziative promozionali/engagement/fidelizzazione che attribuiscono bonus promozionali (MKT Coin), senza obbligo di partecipazione e con condizioni variabili comunicate in app.

### Art. 2 – Modalità di maturazione degli MKT Coin

1. Gli MKT Coin possono essere attribuiti agli utenti in conseguenza della partecipazione volontaria ad attività promozionali e di engagement presenti nell'app MKT Mobile, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - visione volontaria di contenuti pubblicitari messi a disposizione dagli inserzionisti;
  - completamento di missioni temporanee;
  - partecipazione a sondaggi o iniziative di ricerca di mercato;
  - partecipazione a programmi di referral (“Invita un amico”);
  - ulteriori modalità promozionali eventualmente attivate e descritte nell'app.
2. L'attribuzione degli MKT Coin avviene nell'ambito di un programma di fidelizzazione e promozione commerciale e non costituisce compenso, retribuzione o controprestazione per attività lavorativa o professionale.
3. L'attribuzione degli MKT Coin derivante dalla visione di contenuti pubblicitari è subordinata ai sistemi di validazione e controllo adottati da MKT Digital. Visualizzazioni ritenute non valide, anomale o incompatibili con le regole della piattaforma possono non generare alcun accredito.

4. La maturazione degli MKT Coin è indipendente dal piano tariffario attivo sulla SIM MKT Mobile. Anche gli utenti che non hanno aderito al piano “MKT Ricaricami” possono accumulare MKT Coin nel proprio wallet digitale e successivamente utilizzarli secondo le modalità previste dal presente regolamento.
5. MKT Digital si riserva la facoltà di modificare, sospendere o introdurre nuove modalità di maturazione degli MKT Coin, senza che ciò costituisca diritto acquisito in capo all’utente.
6. MKT può associare agli MKT Coin, alle campagne pubblicitarie o alle iniziative promozionali codici promozionali univoci, soggetti a limiti di utilizzo, validità temporale e controlli antifrode.

#### **Art. 2-bis – Durata e validità degli MKT Coin**

Gli MKT Coin hanno validità di 12 mesi dalla data di maturazione, salvo diversa indicazione comunicata nell’app, indipendentemente dalla continuità di utilizzo dell’app da parte dell’utente.

Decorso tale termine senza utilizzo, gli MKT Coin non utilizzati decadono automaticamente e vengono rimossi dal wallet, senza diritto ad indennizzo o compensazione.

La previsione di durata è funzionale alla natura promozionale e non patrimoniale dell’iniziativa.

### **SEZIONE A – UTILIZZO INTERNO AI SERVIZI MKT MOBILE**

#### **Art. 3 – Utilizzo per traffico e rinnovi piani**

1. Gli MKT Coin possono essere utilizzati per:
  - traffico voce, SMS e dati;
  - rinnovo del piano “MKT Ricaricami”;
  - rinnovo di altri piani tariffari MKT Mobile.
2. Per il rinnovo di piani tariffari diversi da “MKT Ricaricami” è applicato un costo di servizio calcolato sulla quota del rinnovo coperta mediante Wallet MKT Coin.
3. L’utilizzo degli MKT Coin per servizi di telecomunicazione MKT Mobile costituisce sconto commerciale promozionale sul corrispettivo dei servizi, in coerenza con la natura promozionale dell’iniziativa.
4. L’utilizzo degli MKT Coin per la ricarica della SIM o per il rinnovo dei servizi MKT Mobile può avvenire mediante operazioni tecniche di ricarica della SIM effettuate da MKT Digital, con contestuale detrazione degli MKT Coin dal Wallet dell’utente.
  - 4.1. Il costo del servizio relativo all’utilizzo degli MKT Coin si applica esclusivamente alla quota del servizio o della ricarica coperta mediante Wallet MKT Coin.
  - 4.2. L’operazione potrà essere eseguita esclusivamente qualora il Wallet presenti un saldo sufficiente a coprire sia la quota richiesta sia il relativo costo del servizio applicabile.

- 4.3. Le operazioni tecniche di ricarica effettuate tramite Wallet MKT Coin non modificano la natura promozionale degli MKT Coin stessi, né attribuiscono agli utenti diritti di credito nei confronti di MKT Digital, né comportano conversione automatica degli stessi in denaro.. Il saldo presente sulla SIM costituisce esclusivamente credito reale utilizzabile presso il provider di telecomunicazioni.

## **SEZIONE B – UTILIZZO PRESSO SOCIETÀ DEL GRUPPO E PARTNER**

### **Art. 4 – Utilizzo presso società del Gruppo Elettra**

1. Gli MKT Coin possono essere convertiti in sconti commerciali su servizi erogati da:
  - Elettra Luce e Gas S.r.l.;
  - altre società appartenenti al Gruppo Elettra;
2. In tali casi:
  - l'utilizzo costituisce esclusivamente uno sconto commerciale applicato sul corrispettivo del contratto stipulato con la società erogatrice del servizio e non determina erogazione di somme di denaro in favore dell'utente.
  - il contratto relativo al servizio resta disciplinato dai termini della società erogatrice;
  - MKT Digital non garantisce continuità o disponibilità di tali modalità di utilizzo.
3. Si applica un costo di servizio del 35% sul valore convertito.
4. Gli eventuali sconti applicati non sono cedibili né monetizzabili

### **Art. 5 – Utilizzo presso partner convenzionati**

1. Gli MKT Coin possono essere convertiti in:
  - gift card;
  - voucher;
  - codici sconto;
  - benefici commerciali presso aziende convenzionate.
2. L'utente, al momento della conversione:
  - conclude un contratto con MKT Digital per l'acquisizione del codice/voucher;
  - conclude un contratto separato con il partner al momento dell'utilizzo del beneficio.
3. MKT Digital:

- non è responsabile della qualità, disponibilità o conformità del servizio erogato dal partner;
  - non garantisce la disponibilità continuativa di specifici brand.
4. Si applica un costo di servizio del 35%.
5. Il valore e le condizioni di utilizzo dei benefici presso partner sono determinati dal partner stesso e possono variare nel tempo.

Le modalità di utilizzo presso partner convenzionati costituiscono iniziative commerciali autonome e separate rispetto al Programma MKT interno ai servizi di telecomunicazione

#### **Art. 5-bis – Utilizzo presso Partner aderenti al Programma MKT Coin**

L'utente può utilizzare gli MKT Coin maturati all'interno dell'ecosistema MKT Mobile per ottenere una riduzione del corrispettivo dovuto presso i Partner aderenti al Programma MKT Coin.

L'utilizzo degli MKT Coin costituisce esclusivamente uno sconto commerciale promosso da MKT Digital e non rappresenta utilizzo di moneta elettronica, valuta o altro strumento di pagamento.

Il Partner può stabilire:

- l'adesione o meno al Programma;
- le sedi aderenti;
- eventuali limiti di utilizzo;
- l'importo massimo utilizzabile per singola transazione;
- categorie di beni o servizi escluse.

MKT Digital potrà riconoscere al Partner il controvalore previsto dalle condizioni economiche vigenti, al netto di eventuali costi di servizio, trattenute o componenti fiscali applicabili.

Le condizioni economiche possono essere modificate da MKT in qualsiasi momento.

### **SEZIONE C – CONVERSIONE IN EURO**

#### **Art. 6 – Conversione in euro o strumenti monetari**

1. MKT Digital potrà, a propria discrezione, attivare un servizio di conversione degli MKT Coin in:
- eventuale accredito monetario;
  - accredito su carta prepagata;
  - altri strumenti monetari.

## 2. La conversione:

- non costituisce diritto automatico dell'utente;
  - è soggetta ad approvazione;
  - può essere subordinata a soglie minime;
  - può essere soggetta a limiti annuali;
  - può richiedere verifica identità rafforzata (KYC).
  - non è garantita in modo continuativo nel tempo
3. È applicato un costo di servizio del 35% o diversa percentuale comunicata in app.
  4. MKT Digital si riserva la facoltà di sospendere o modificare in qualsiasi momento la possibilità di conversione monetaria.
  5. Le modalità di conversione monetaria non rientrano nell'ambito delle iniziative promozionali interne ai servizi di telecomunicazione di cui all'Art. 3.
  6. Alcune modalità di utilizzo degli MKT Coin possono essere disponibili esclusivamente presso aziende aderenti al Circuito Partner MKT Mobile e sono soggette alle condizioni operative e commerciali definite dai singoli Partner.

## SEZIONE FISCALE

### Art. 7 – Profili fiscali

1. L'utilizzo degli MKT Coin per finalità esterne ai servizi di telecomunicazione potrebbe, in base alla normativa vigente e alla situazione fiscale individuale dell'utente, configurarsi come reddito imponibile o reddito diverso.
2. In tali ipotesi:
  - MKT Digital o altra società del Gruppo Elettra potrà adempiere agli obblighi fiscali previsti dalla legge;
  - potrà essere emessa Certificazione Unica (CU);
  - potranno essere applicate ritenute fiscali.
3. Gli eventuali oneri fiscali restano a carico dell'utente.
4. La Società non fornisce consulenza fiscale individuale.
5. L'utilizzo interno ai servizi MKT Mobile di cui all'Art. 3 non configura reddito imponibile per l'utente, in quanto costituisce sconto commerciale sul corrispettivo del servizio.
6. L'utente è responsabile della corretta gestione degli eventuali obblighi fiscali personali derivanti dall'utilizzo delle funzionalità esterne.

## SEZIONE MISSIONI E GAMIFICATION

### Art. 8 – Missioni e iniziative promozionali

1. Le missioni costituiscono iniziative promozionali temporanee e facoltative.
2. Le condizioni di partecipazione, durata e valore dei bonus sono indicate nell'app.

3. Le missioni:

- non costituiscono promessa di rendimento;
- non garantiscono continuità;
- possono essere modificate o sospese in qualsiasi momento.

## **SEZIONE ANTI-ABUSO**

### **Art. 9 – Controlli e prevenzione frodi**

1. MKT Digital si riserva la facoltà di:

- sospendere l'account;
- annullare MKT Coin maturati in modo fraudolento;
- bloccare conversioni sospette.

2. È vietata la creazione di account fittizi o comportamenti artificiosi.

## **SEZIONE DI ADEGUAMENTO NORMATIVO**

### **Art. 10 – Adeguamento regolatorio**

1. Qualora modifiche normative incidano sulla natura dell'iniziativa, MKT Digital potrà:

- modificare le condizioni;
- sospendere specifiche modalità di utilizzo;
- limitare conversioni monetarie.

## **SEZIONE FINALE**

### **Art. 11 – Accettazione**

Con l'utilizzo del wallet, l'utente accetta integralmente il presente regolamento, parte integrante dei Termini e Condizioni MKT Mobile.